Liite 2

Kumppanuusmalli TRE- Pirkanmaan Voimia

Voimian liiketoimintajohtaja ja toimitusjohtaja

Voimian palvelutuotannon johto

Voimian esimiehet ja henkilöstö

Kuntalaisen hyvinvoinnin kehittäminen

Strateginen yhteistyö (sopimusyhteistyö)
- strateginen kehittäminen ja tavoitteet
- palvelusopimus; linjaukset ja periaatteet
- palveluiden hinnoitteluperiaatteet

Taktinen yhteistyö (yhteistyöryhmät)
- sopimusaikainen yhteistyö, palvelutarve ja muutokset
- laadun ja asiakastyytyväisyyden seuranta, arviointi ja kehittäminen
- palveluiden suunnittelu ja kehittäminen
- palveluiden hinnat

Operatiivinen yhteistyö toimipaikoissa
- palvelun toteutus ja asiakaskokemus, toimipistepalaverit
- palautteiden käsittely, seuranta ja raportointi
- palvelukuvauksen mukaisen laadun toteuttaminen

Palvelualueiden johto (sivistys, sosiaali ja terveys, elinvoima ja kilpailukyky, kaupunkiympäristö) **ja sopimusyhteyshenkilö**

Palveluryhmien (esi-ja perusopetus, varhaiskasvatus, lukiokoulutus, Tredu, kulttuuri, liikunta ja nuoriso, lasten nuorten ja perheiden palvelut, vastaanottopalvelut, pyskososiaalisen tuen palvelut, ikäihmisen palvelut), **henkilöstöyksikön sekä yhtiöiden ja liikelaitosten johto**

Toimipaikkojen vastuuhenkilö ja henkilöstö

Pirkanmaan Voimia

1.1.2021